

Möchten Sie Ihre IT-Kenntnisse vertiefen, weitergeben und erweitern sowie neue Systeme kennenlernen?

Dann bewerben Sie sich doch bei uns als: IT-SUPPORT UND PROJEKTMANAGEMENT (M/W/D)

Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung, ein vergleichbares Studium oder entsprechende Berufserfahrung. Das beinhaltet Kenntnisse im gängigen Soft- und Hardwareumfeld (Microsoft Umgebung). Mit einem guten technischen Verständnis, einer praktischen Arbeitsweise sowie ausgeprägten Team- und Kommunikationsfähigkeiten sind Sie als interner Dienstleister immer kunden- und serviceorientiert. Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Umgang mit Benutzern und freuen sich daher auf folgende Aufgaben:

- Projektmanagement und Produktauswahl im IT- und Technikbereich
- Entgegennahme und Behebung von Störungen: First-Level-Support für alle Kollegen (aktuell 50)
- Technische Unterstützung für Anwender (Hard- und Software vor Ort oder Remote)
- Pflege und Optimierung bestehender Prozesse und Dokumentationen
- Schulung von Kollegen zur Vermittlung von IT-Grundlagenwissen
- Koordination und Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern
- Weiterentwicklung der Abteilung zusammen mit Ihren Kollegen.

WOMIT WIR UNS BEI IHNEN BEWERBEN?

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen mit flacher Hierarchie, dem die Work-Life Balance seiner Mitarbeitenden am Herzen liegt.

Es erwartet Sie ein dynamisches, familiäres Team mit einem tollem Spirit.

- attraktiver Arbeitsplatz direkt an der Alster, nur zehn Gehminuten vom Hamburger Hauptbahnhof entfernt
- Bezuschussung des HVV Profi Tickets
- flexible Gleitzeitregelung mit Home Office Möglichkeit
- 30 Tage Urlaubsanspruch im Jahr
- Unterstützung bei Fort- und Weiterbildungen und regelmäßige Feedbackgespräche
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Büroküche mit Sitzmöglichkeiten und Terasse, inklusive Kaffee, Tee und Wasser
- Einkaufsmöglichkeiten und zahlreiche Gastronomieangebote in unmittelbarer Nähe

MITARBEITER VORTEILSPROGRAMM:

- Nutzung von Vorteilspreisen für Touristiker
- Sehr attraktive Konditionen im Kreise von FEINE PRIVATHOTELS



SEA CLOUD
C R U I S E S

DAS SIND WIR:

Drei einzigartige Schiffe, uxuriös und leger: ein gelebter Traum. Sanfter Tourismus, die schönste Art wundervolle Destinationen zu entdecken, Erinnerungen für die Zukunft zu schaffen, das ist unser Anspruch.

Die Segelkreuzfahrten an Bord von SEA CLOUD, SEA CLOUD II sowie der neuen SEA CLOUD SPIRIT sind ein Erlebnis, bei dem der Gast in seiner Individualität im Fokus steht und sehr persönlich wahrgenommen wird.